

RECOMENDAÇÕES

- ✓ **Lave a caixa de água a cada seis meses**, mantendo-a sempre tampada. Em caso de dúvidas, procure instruções para uma limpeza efetiva na Central de Atendimento da Tubarão Saneamento.
- ✓ **Se houver filtro em sua residência, mantenha sempre limpos**, para evitar que contaminem a água. Siga as instruções do fabricante.

RESULTADOS

Controlamos a qualidade da água em todo o sistema de abastecimento, desde o manancial até o cavalete do seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria N° 2914/11, do Ministério da Saúde. A ocorrência de resultados fora dos padrões não necessariamente representa risco à saúde. Ela apenas indica a situação em um dado momento, de um local específico.

Pequenas variações podem ocorrer no processo de tratamento e distribuição de água, sem que sua qualidade se torne inadequada ao consumo humano. É importante saber que, em todos os casos anômalos, ações corretivas imediatas são tomadas, seguidas de novas análises para constatação da regularização da situação. Confira as análises realizadas em 2016.

PLANO DE AMOSTRAGEM

Cor 20/mês	pH 0/mês	Turbidez 96/mês	Coliformes Totais 96/mês	Cloro 96/mês	Flúor 0/mês	Coliformes Termotolerantes 96/mês
---------------	-------------	--------------------	--------------------------------	-----------------	----------------	---

MÊS	COR		PH		TURBIDEZ		CLORO		FLUOR		COLIFORMES	
	R	C	R	C	R	C	R	C	R	CCT	R	CCTe
JAN	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
FEV	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
MAR	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
ABR	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
MAI	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
JUN	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
JUL	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
AGO	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
SET	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
OUT	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
NOV	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
DEZ	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96

Legenda: **R** = Análises Realizadas | **C** = Amostras em conformidade com o padrão

Parecer Técnico: Segundo a Portaria N° 2914/11 do Ministério da Saúde, que determina Normas de Potabilidade de água destinada ao Consumo Humano, as amostras são consideradas potáveis.

INFORMAÇÃO: UM DIREITO DO CONSUMIDOR

Este Relatório Anual atende ao **Decreto Presidencial N° 5440, de 4/5/2005**, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída ao consumo humano, e a **Lei N° 8.078, de 11/09/1990**, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor (artigos 6° e 31°).

Estação de Tratamento de Água (ETA)

Rua Dorvino Coradini, 172 - Fábio Silva | Tubarão/SC | CEP: 88702-830

Central de Atendimento

Rua Altamiro Guimarães, 685 - Centro | Tubarão/SC | CEP: 88701-301

08006489596
48 3052-7400 ^{24h}

www.tubaraosaneamento.com.br



RELATÓRIO 2016

TUBARÃO
S A N E A M E N T O

COMPROMISSO PARA FAZER ACONTECER

08006489596
48 3052-7400 ^{24h}

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA 2016

COMPROMISSO PARA FAZER ACONTECER

SISTEMA DE ABASTECIMENTO

Somos a Tubarão Saneamento. Atuamos desde 2012 para melhorar, operar e investir no sistema de água, compreendendo a manutenção de redes, captação, adução, tratamento e distribuição. Temos um grande desafio que é implantar o sistema de coleta e tratamento de esgoto, em toda a área urbana do município de Tubarão.

Contamos com um time experiente, que busca desenvolver seus negócios com competência, segurança e, acima de tudo, consciência ambiental. Temos orgulho de quem somos e do que fazemos, porque entendemos que o uso consciente da água é fundamental à preservação da vida das futuras gerações.

Primamos pela transparência no relacionamento com os usuários e por meio deste Relatório, estabelecemos um canal de comunicação sobre a mais importante característica do seu produto: a qualidade da água tratada. Nossa maior responsabilidade é levar saúde e qualidade de vida aos tubaronenses.

Poder Concedente
Município de Tubarão

Fiscalização e Regulação
Agência Reguladora de Saneamento de Tubarão (AGR)

MANANCIAL

A Bacia Hidrográfica do Rio Tubarão e Complexo Lagunar, que engloba 21 municípios do sul Catarinense, possui uma área de 5.960 km², da qual faz parte o Rio Tubarão, manancial superficial que nasce na encosta da Serra Geral, percorre 120 km e tem suas águas captadas para tratamento e distribuição na cidade de Tubarão. Monitoramos a água do Rio, na captação, com periodicidade e atendendo à:

Resolução CONAMA Nº 357/2005
Lei que regulamenta a qualidade da água

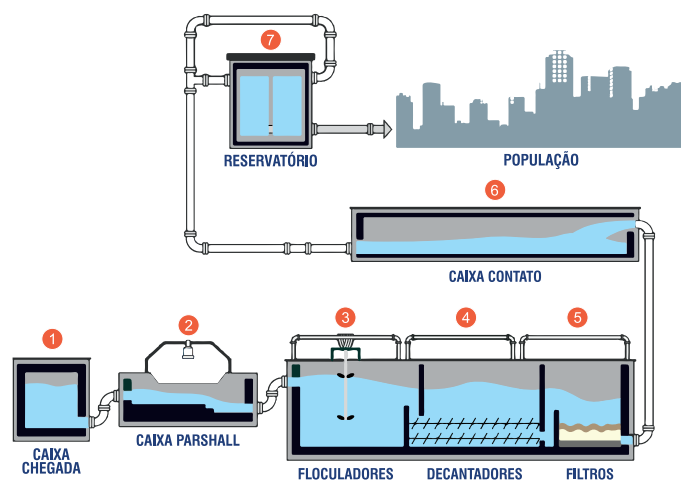
Portaria Nº 2914/11
Parâmetros de potabilidade exigidos pelo Ministério da Saúde

Fundação do Meio Ambiente (FATMA)
Órgão responsável pelo monitoramento, em Santa Catarina

ENTENDA COMO É FEITO O TRATAMENTO DE ÁGUA

A ETA TEM CAPACIDADE PARA
TRATAR 420 LITROS POR SEGUNDO

FLUXOGRAMA DA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA



O processo de tratamento aplicado no município é do tipo convencional, com distribuição de água potável à região urbana de Tubarão, e fornecimento à Capivari de Baixo. Desde o tratamento até a distribuição são sete etapas: captação de água bruta, coagulação, floculação, decantação, filtração, desinfecção/fluoretação e, armazenamento e distribuição.

PADRÕES DE POTABILIDADE

PARÂMETROS	PADRÕES	SIGNIFICADOS DOS PADRÕES
Cor Aparente	Máximo 15 UC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água
Turbidez	Máximo 5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água
pH	Mínimo 6,0 Máximo 9,5	Indica o quanto a água é ácida (pH baixo) ou alcalina (pH alto)
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2mg/L Máximo 5,0mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição após o processo de desinfecção da água
Flúor	Máximo 1,5mg/L	É acrescentado para auxiliar na prevenção da cárie dentária
Coliformes Totais (CT)	Ausência em 95% das amostras	Indicam presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas à saúde
Coliformes Termotolerantes (CTe)	Ausência em 100% das amostras	Indicam a possibilidade de presença de organismos causadores de doença na água
Outros	Conforme Portaria Nº 2914/11 MS	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequências variáveis em laboratórios internos e externos